

2023 年 4 月 21 日

安徽省考面试题

(网友回忆版)

第 1 题:

习总书记指出:“人的认识活动和实践活动,从根本上说就是不断认识矛盾、不断解决矛盾的过程。”纵观百年党史,自觉运用马克思主义矛盾观发现问题、分析问题、解决问题,既是我们党不断解决难题、化解危机、走向胜利的突破口,也是理论创新的生长点。请结合实际,谈谈你的看法。

第 2 题:

某政务平台的留言板上有三名居民反映的问题:

问题一:商户老王要开店,申请营业执照,但三天了还没有审批完毕,这耽误了老王做生意,老王很着急;

问题二:由居民反映垃圾存放点有污水和气味的问题,但是有关部门只把垃圾污水清理了,气味还是很大;

问题三:市民张女士反映她家楼下噪音扰民的问题,但相关部门只解决了楼下的一家夜间大排档的噪音问题,楼下还有一家酒吧仍有噪音。

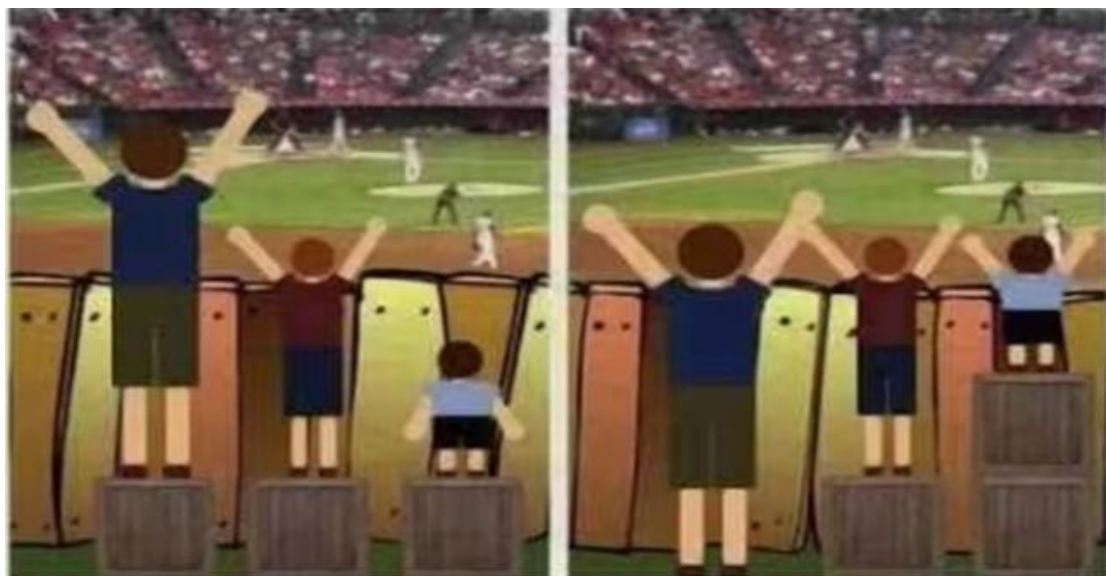
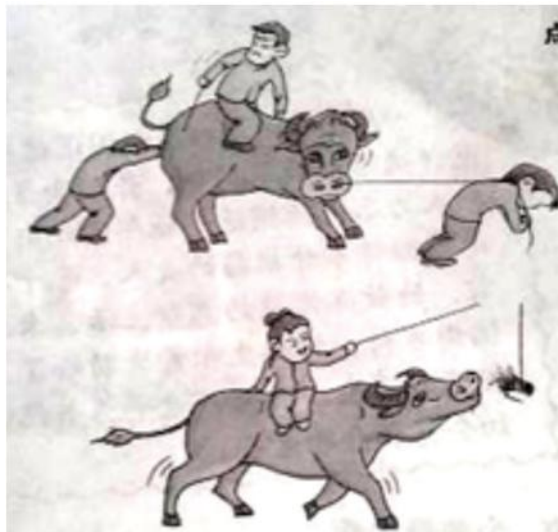
请问这反映了我们在解决问题中的哪些不足?你对此提出哪些建议?

第 3 题:

某市科技局开展“银发知播”活动,邀请退休人员开展直播讲解科学技术。王老师因为之前参与一次直播时出现口误问题而不愿意再参加,你作为工作人员怎么劝导他?请现场模拟。

第 4 题:

请观察这两幅漫画,谈谈你得到了哪些启示。



第1题参考答案

习总书记关于人类活动同矛盾观的论述内涵深刻、发人深省，回顾党的百年征程，共产党人正是自觉运用马克思主义矛盾观不断进行科学理论的创新和实践，进而战胜不同历史阶段的各种困难，取得伟大胜利。

在革命战争时期，我党深刻认识到中国社会的主要矛盾的根源是“三座大山”。共产党人自觉运用矛盾观，结合革命形势，将马克思理论中国化。带领华夏各族儿女，团结全国各个阶层，开始了艰苦卓绝的反帝反封建斗争。在斗争中吸取教训，提出了“农村包围城市”的正确战略思想；在实践中总结经验，认识到“群众路线”拥有无比强大的力量源泉。凭借着对社会矛盾清醒的认识，经历了红军长征、抗日战争、解放战争，在中国共产党的领导下，推翻了“三座大山”。

在改革开放时期，我党清晰地认识到我国社会的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾，我党基于国情创新理论，明确“一个中心，两个基本点”的基本路线，提出了建设小康社会的目标。在经济建设发展过程中，创造性地提出了社会主义市场经济体制，极大地解放并发展了生产力。我党对于马克思主义矛盾观的深刻理解，使得我国各项事业在飞速发展，人民生活水平日益提高。

在社会主义新时代的当下，我党正确地认识到新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我党继续丰富和发展理论体系，在社会主义繁荣发展的当下，提出了“五位一体”的总体布局；在人民对美好生活的向往下，提出了“绿水青山就是金山银山”的发展理念；在“两个一百年”奋斗目标的指引下，提出了“脱贫攻坚”的举措；在错综复杂的国际环境下，提出了“一带一路”的伟大倡议。正因我党牢牢把握矛盾观，才能在党和国家的各项事业面临各种风险和挑战的时候找到最适合的发展路径。

作为新时代的青年人，要紧扣时代脉搏，把握历史机遇。一方面要肩负时代责任。充分学习并正确认识马克思主义矛盾观，学会透过现象看本质，发现社会发展的痛点，将个人理想同祖国前途和民族命运紧密联系在一起。另一方面要提高素质本领。把握马克思主义矛盾观，积极参加实践，学会运用矛盾观分析问题，解决问题。提高能力，发挥所长，在党和人民的深切期望中勇毅前行。

第2题参考答案

群众事无小事，对于群众在政务平台的留言我们应该高度重视，以此来提升政务服务水平。

这三条留言反映了以下的不足：一是工作态度不端正。问题一中营业执照审批了三天还没有结束，说明了工作人员在审批时比较拖拉，工作不积极、效率低。对于问题二群众反映了污水和气味两个问题，却只解决了污水问题，说明了工作人员在解决问题时马虎大意，对于群众的问题不重视，没有认真核实问题的数量、种类和解决的效果，导致工作出现了明显疏漏；二是工作机制不健全。营业执照审批时间过长，也说明对于审批的时限要求缺乏明确的规定。同时，污水问题没解决和噪音解决不彻底说明了没有对问题解决的效果进行跟踪和复核检查，缺乏清晰的工作流程和机制；三是监督制度不完善。题干中三个问题解决的效果都很差，说明没有考核工作人员的工作结果，没有去回访了解群众的问题是否得到解决，诉求是否得到满足，缺乏有效的监督管理机制，存在干好干差一个样的情况，缺乏对不合格工作人员的问责处理。为了解决上述问题，我将依次提出以下建议：

一是加强思想教育。一方面，通过“三会一课”、警示教育大会等方式组织全体干部学习习近平总书记系列讲话，增强干部职工爱岗敬业、担当作为的责任意识；另一方面，定期组织优秀工作者和业务骨干的讲座交流，分享心得体会和先进工作方法，发挥榜样的正向引导作用。

二是健全工作机制。建立完善的工作制度，明确工作的流程、时限、要求等，并把问题处理的进度和责任人等在官网上进行公示，便于群众了解问题的进度。同时，建立工作审核复核机制，实行事前的审核并明确责任人，细化责任分工；在解决过程中进行跟踪监控，了解问题处理的进度，对于进度滞后或者效果差的情况进行督导整改；在问题解决后进行复核，实地查看问题解决的效果，确保解决到位。

三是完善监督制度。引入好差评机制，在问题解决后回访了解群众的意见，询问群众的满意度，对群众不满意的问题立即整改，直至群众满意为止。同时，将群众的满意度与工作人员的绩效挂钩，倒逼工作人员提升服务水平。

第3题参考答案

王老师，您好，我是银发知播的工作人员，刚得知您因为上次直播口误而不想参加我们“银发知播”的直播了。我知道您在退休之前一直是一位工作非常严谨的科普工作者，口误这种“低级”错误在您职业生涯中从未有过，心里可能一时难以接受，我非常理解。

其实，您的这种心情很多做直播的人都经历过，毕竟直播是一种以“实时播放”为特点的传播媒介，它没有办法使用后期剪辑进行纠错，会把一些错误同步传播出去，心理上的确容易出现难以接受的情况，但如果您因为一次失误就放弃直播这种很好的宣传渠道，我觉得对您这一身学识而言非常可惜，毕竟直播受众是非常广的。

王老师，您还有所顾虑是不是因为上次直播时，有人因为您的一次口误而就此否认了您的专业性？我知道这些“负面评价”可能给您带来了一些困扰，但“解铃还须系铃人”，您完全可以利用这次“银发知播”的直播活动来挽回您的口碑，您可能不知道，我们“银发知播”这个账号的粉丝数量庞大，直播时观众也很多，如果您能够在这次直播中进行一次精彩科学技术讲解，相信您的学识和专业性一定能够征服直播观众，所以希望您可以继续考虑一下我们之间的合作。

至于您担心的口误问题，我们团队也可以配合您提前进行“直播预演”，和您一起提前对要讲解的内容进行温习。听说您从年轻时期开始就一直从事的科普工作，多年的经验加上数次的练习，相信您一定不会再出现失误的。当然啦，如果真的不慎又出现了口误，您也不用太担心，因为我们直播间在直播过程中有后台工作人员会在听到口误内容后及时在耳返内提醒您，您当场就可以在直播间纠错。

王老师，说这么多其实也是希望您可以参与我们这次“银发知播”的科技讲解直播活动，我们非常期待您的加入。

第4题参考答案

第一幅描述了让牛前行的不同方法，上边画面中，三个人对牛又打、又推、又拉，但这头牛纹丝不动，下边画面中，一个人吊了一束草放下牛头前，这头牛就痛快地前行。第二幅漫画描述了三个高矮不一的人观看比赛的不同方法，左边画面中，三人各站一块木块，却依旧有一人无法看到比赛，右边画面中，三个人根据高矮使用的木块数量不同，都看到了比赛。这两幅漫画都揭示了一个道理，只有用对方法做事情才有成效。

首先，用对方法事半功倍。成功有千万条道路，但总有一条道路是最短、最平坦的，找到这条道路，就是找对了方法。用更为简洁的方式做事情，往往可以化繁为简，让事情完成更加高效。美国著名发明家爱迪生曾让助手测量一只灯泡的体积，这位擅长数学的助手左量右测，在纸上列出了一堆繁琐的计算公式，却还是没有得出准确结论，爱迪生见此，拿过灯泡，用水灌满后倒入量杯，轻而易举地测出了灯泡的体积。可见，用对方法，复杂的事情也会变简单。

其次，用对方法战胜劣势。在工作和生活中，我们往往会面对各种挑战和困难，对此需要找准正确的方法，用最适宜的方式，应对最匹配的问题，达到战胜劣势的目的。田忌赛马中，齐威王每个等级的马都比田忌的马强一些，但是孙膑能够想出主动丢掉一局，用更高级别的马赢得剩下两局的方法，最终帮助田忌赢得了胜利。这种承受可以承担的损失获得最终胜利的方法就是破解劣势的正确途径。

最后，用对方法赢得未来。人生会遇到各种各样的机会，抓住机会能让自己站在更高的平台，有更美好的前景。机会是稍纵即逝的，在面对机会时，如果能用正确的方法去处理问题，就有可能因此而赢得未来。秦末，刘邦和项羽都还有同样的机会，甚至项羽因为军事实力较强，机会比刘邦更多，但刘邦能够找准属于自己的胜利方法，重人才而轻武力，善用人才萧何、张良等人，最终依靠这些将领成了西汉的开国皇帝。可见，用对了方法，就能抓住机遇，赢得未来。

作为一名公职人员，也要在工作中用对方法。既要通过调研、分析、论证等方式，在领导和同事的指导帮助下，找准解决问题的正确方法，又要始终遵循正



确的道路，以求真务实的实干，将方法转化为工作实绩，有效解决问题、着力服务群众。