

# 2024 年 3 月 23 日铁路公安面试题

## （网友回忆版）

### 第 1 题：

执法人员在与群众打交道的时候，要学会与群众讲“群众话”，用通俗易懂的话语讲解法律法规，化解基层矛盾。对此你怎么看？

### 第 2 题：

现在很多社区推出志愿者巡逻队，有夫妻巡逻，父子巡逻，兄弟巡逻，还有点餐式、包干式等多种形式。你作为辖区民警，如何宣传推广这些巡逻模式？

### 第 3 题：

为了进一步维护好辖区内长江流域沿线的社会治安，减少矛盾纠纷，领导让你去开展社情民意的调研。要求做到了解群众想法、了解是否存在相关矛盾纠纷、了解是否存在相关安全隐患，你会如何开展工作？

### 第 4 题：

有青年在野外野游，来到火车站货车停放处，爬到火车上进行直播，被高压电电伤，视频被发到网上引发了严重的舆情。作为车站民警，你会怎么办？

### 第1题参考答案

执法人员在与群众打交道的时候从群众角度出发，与群众讲“群众话”，具有诸多积极意义，对我们的工作具有指导意义，值得肯定和点赞。

第一，普及政策法规。执法人员用群众易懂的方式为群众解读法律法规，能够让群众真正理解政策法规的目的意义，增强群众法治意识。也能够让群众切实理解晦涩难懂的政策法规条文，并外化于日常行为规范，在工作生活中学法、用法、守法。

第二，化解基层矛盾。执法人员在执法过程中，用通俗易懂的语言为群众讲解法律法规内容，让群众能够有效判定行为对错，更理解执法工作，进而化解问题纠纷，营造更和谐的社会关系，也能够更积极配合执法人员执法，减少执法摩擦。

第三，践行服务宗旨。执法人员从群众角度出发思考问题、创新举措，体现了政府人民至上的治理理念和良好的服务意识，真正践行了从群众中来、到群众中去的为民宗旨。也能够提升群众对政府工作的满意度，增强政府公信力。

因此，为了让执法人员能够充分做到与群众讲“群众话”，并由此持续走好群众路线，为群众做好服务，我们还需要多措并举。

第一，增强执法人员能力。执法人员要加强自学，充分利用时间阅读和理解法律法规规定，学习沟通技巧、土语方言；执法部门也要通过集中学习、网络教学、模拟实践等方式加强培训，增强执法人员的专业知识和实践技巧。

第二，发挥讲“群众话”效果。执法人员在执法中要结合群众知识水平、理解能力，运用群众身边事例，用口语化、接地气的俚言俗语为群众讲解政策法规。处理矛盾问题时，要设身处地理解群众心情，俯下身子真诚沟通交流，用真心话解决群众的烦心事。

第三，持续服务群众需求。执法人员和执法部门要通过座谈、问卷、设置意见箱和意见点等多种方式，善于倾听群众需求、了解意见建议。在工作中要坚持问题导向，解决好群众关心关切的各类问题，用实际行动践行群众路线。

## 第2题参考答案

社区志愿者巡逻队是保障社区治安、美化小区环境的生力军,对于这些巡逻模式,我将从如下几个方面宣传推广:

首先,做好前期准备。一方面,我会通过实地走访社区、面谈访问志愿者代表等方式,了解不同巡逻模式的参与人数、工作内容、实践效果,收集志愿者巡逻队的工作照片和视频,全面总结不同巡逻模式的特点和优势,对应梳理宣传材料;另一方面,我会邀请单位同事、社区工作负责志愿者巡逻队的工作人员一起组成宣传推广小组,共同商讨工作方案,确定活动流程。

其次,有序开展活动。活动将主要分为三个环节,

其一,线上宣传环节。这里将通过发布巡逻队的宣传影片、微信公众号推文、宣传海报等形式,为辖区群众逐一介绍夫妻巡逻,父子巡逻,兄弟巡逻,以及点餐式、包干式等巡逻模式是什么、有什么优势、适用于什么场景,为宣传活动营造浓厚的氛围,并告知群众后续会有丰富多彩的宣传活动,号召大家积极参与。

其二,线下宣讲环节。我们会在社区活动中心组织专题宣讲会,结合辖区内各个社区常见的治安问题、环境问题,以及基层治理人员不足的难题等,让广大居民认识到组建志愿者巡逻队的积极意义;并请不同巡逻模式中的志愿者代表发言,分享自己在巡逻工作中的趣事和收获,介绍不同巡逻模式的实践方式,与现场群众进行交流互动。

其三,现场报名环节。这里会针对符合条件的夫妻、父子、兄弟以及党员、律师等群体进行入户走访,重点介绍相关情况,引导大家积极报名,并邀请其加入志愿者巡逻队的工作群,与社区建立稳定的联系。

最后,后续相关工作。上述活动结束后,我会时时关注志愿者巡逻队的工作动态,定期参与巡逻工作,及时发现巡逻队可能面临的难题,例如排班机制不合理、沟通调解能力不足等,并为巡逻队提供专题培训和指导服务。

### 第3题参考答案

开展关于社情民意的调研，可以全面了解群众的想法，保障辖区内长江经济带高质量发展，进而为群众创造和谐、幸福、美满的居住环境。在接到领导指示后，我会迅速开展以下调研工作。

首先，做好准备工作。其一，我会查找近年来我单位负责处理的社会治安案件，明确矛盾纠纷的类型特点，让自己心中有数；其二，向领导申请抽调单位内部有调研经验、擅长数据统计、沟通能力强的同事共同组建调研小组，制定具体的调研方案；其三，准备相关物资，按照领导要求提前设计好调查问卷的题目，并准备录音笔等物品。

其次，全面开展调研。

第一，针对辖区内的社会群众，我会联系各社区警民联络群的负责人，在区域群内下发调研问卷，邀请社区群众参与填写，从中了解群众对于辖区内长江流域沿线社会治安的看法、想要反馈的安全隐患问题以及身边是否存在黑拐抢、盗抢骗、黄赌毒等情况，积极引导大家对于身边存在的矛盾纠纷或安全隐患进行举报，承诺将依法依规核实处理。

第二，针对辖区内各类企业，我会与工作小组成员对重点企业进行分批次的上门走访，与企业负责人进行沟通，了解在市场经营中的问题，是否发现不正当竞争、合同欺诈、虚假广告等方面扰乱经营秩序的行为，请其出示相关佐证材料，我们会予以收集和记录，对接职能部门即刻展开调查。

第三，针对辖区内职能部门，如司法局、行政执法、法院、市场监管部门等，我会邀请其负责人一起与公安局刑警大队、辖区内派出所主要干警共同召开联席会议，由公安部门整体介绍近年来辖区内长江流域沿线的社会治安情况，同时，各部门一起对发生的矛盾纠纷、特色警情、市场经营乱象等进行研判，梳理矛盾由来，制定化解矛盾、维护治安方面的办法，全面解决安全隐患。

最后，做好总结汇报。调研结束后，我会把调研得到的数据资料进行整理汇总，将各方提出的建议和具体措施一起撰写成调研报告呈报给领导，为单位接下来的工作提供数据支持。

### 第4题参考答案

针对题干中的事件，我会本着及时高效的原则进行如下处理：

首先，及时回应舆情。我会通过车站的官方微博、微信、公告栏等渠道发布公告，表示车站对该事件的重视，承诺会第一时间调查处理，并及时公开结果，提醒广大群众理性看待事件，不要信谣传谣。

其次，全面调查情况。为了客观还原事情经过，一方面，我会回看该网络视频，确定青年被电伤的具体位置，实地勘察火车站货车停放处周边入口、青年爬过的列车端梯，查看入口处“非铁路作业人员禁止进入”以及列车端梯附近“高压危险”“严禁攀登”等警示牌是否完好，并调取站内监控确认事发经过；另一方面，我会联系车站处理该事件的工作人员，了解青年目前所处的医院，前往医院询问青年当前的伤情，向青年和家属了解其行为动机。

再次，回应群众关切。我会根据调查结果，联合当地媒体、电台等主体共同发布情况说明，如果经调查，车站存在警示牌缺损、高压网线不合规等安全管理漏洞，

对青年被电伤的事件确有责任，我会向社会公众承认失责、诚恳致歉，并组织站内工作人员及时整改、实时公开整改进程；如果经调查，车站不存在前述问题，我会向社会公众公开调查结果，说明站内的安全标识等情况，提示社会公众严格遵守安全提示。

最后，后续相关工作。事后我会在日常的巡逻中加强对货车停放处等区域的关注，并在车站的各个入口张贴警示标语、拉设警戒线，避免无关人员进入车站。也会将本次事件整理成典型案例，通过进社区、进学校等宣传契机以案释法，提升广大群众的安全意识。